

SECTION C — (2 × 20 = 40 marks)

Answer any TWO questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 1,200 words.

21. Explain the Fayol's fourteen principles of management.

ஃபேயாலின் பதினான்கு மேலாண்மைக் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

22. Describe the types of Organisation.

அமைப்பு முறையின் வகைகளை விவரி.

23. Discuss the techniques of Controlling.

கட்டுப்படுத்துதலின் நுட்பங்களை விவாதிக்க.

24. Describe the effectiveness of workers participation in management.

தொழிலாளர்களின் நிர்வாகப் பங்கேற்பின் திறனை விவரி.

MAY 2011

U/ID 22351/UCYB

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer any TEN questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. What is Management Process?

மேலாண்மை நடைமுறை என்றால் என்ன?

2. What is Planning?

திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

3. What do you understand by Decision Making?

முடிவெடுத்தல் பற்றி நீவீர் அறிவது யாது?

4. What is meant by Departmentalisation?

துறைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

5. Define Directing.

இயக்குதல் வரைவிலக்கணம் தருக.

6. What is Human Resource Planning?

மனித வள திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?