Roll No

849

B.A. (Second Year) Examination 2010 EPA-04

(Elective Course/ ऐच्छिक पाठ्यकम) Personnel Administration कार्मिक प्रशासन

Time: 3 Hours Maximum Marks : 70 समयः 3 घण्टे पूर्णाकः 70

Note: The Question paper is divided into three Sections A, B, and C नोट:— यह प्रश्न पत्र 'अ' 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों का उत्तर दें।

Section-A खण्ड—अ

Answer all questions. Each question carries 1 mark. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न का 1 अंक है।

14x1=14

1. The part of management system in an organization which does human element related work is called:

प्रबन्ध व्यवस्था का वह भाग जो संगठन में मानवीय तत्व संबंधी कार्य करता है, कहलाता है।

- (a) Personnel Administration कार्मिक प्रशासन
- (b) Human Power Relation मानव शक्ति संबंध
- (c) Human Resource Management मानवीय संसाधन प्रबन्ध
- (d) Any of the three तीनों में कोई भी
- 2. Which one of the following is not a reason for the growing importance of Personnel Administration.

निम्न में कौन एक कारण नहीं है कार्मिक प्रशासन के बढते महत्व का ?

(a) Marxist Popularity मार्क्सवादी लोकप्रियता

- (b) Expanding Organisation संगठन का बड़ा आकार
- (c) Increased expenditure on salary वेतन पर बढ़ा हुआ खर्च
- (d) Human Relations मानवीय संबंध
- 3. Which one of the following is not a major problem of Personnel Administration in developing countries?
 - कौन एक प्रमुख समस्या नहीं है विकासशील देशों के कार्मिक प्रशासन की ?
 - (a) Vested interest
- (b) Untrained Man-Power

	निहित स्वाथ	अप्रशिक्षत	न मानव शक्ति		
	(c) Spoils System	(d) Political	_		
	लूट प्रथा	राजनीतिक	अस्थिरता		
4.	1				
	न्यू डिसपोटिज्म लिखी	गई है :			
	(a) Ramsay Muir		Iax Weber		
	रैमजे म्योर	म्ब	क्स वेबर		
	(c) Lord Hevert	(d) P	rof. Laski		
	लार्ड हेवर्ट		0 लास्की		
5.	. 'Bureaucracy is neither hero nor villain'. Who said?				
	नौकरशाही न तो हीरो है न विलन, किसने कहा ?				
	(a) Max Weber		(c) Finer	(d) Willoughby	
	मैक्स वेबर	े बाटा के०डे०	ू फाइनर	विलोबी	
6.	'Spoils System' originated in United States of America.				
		संयुक्त राज्य अमेरिका में			
	(a) True	(b) False			
	सत्य	असत्य			
7.		s of Union Public Serv		appointed by:	
		॥ आयोग के सदस्य नियु			
	(a) President	(b) Prime Minister	(c) Cabinet	(d) Parliament	
	राष्ट्रपति	प्रधानमंत्री	मंत्रीमण्डल	संसद	
0	XX71 : 1	a .:\(\)	C D 11: C :	G : : 1	
8.	Which article of the Constitution provides for a Public Service Commission in each				
	state ? संविधान के किस अनुच्छेद में राज्य लोक सेवा आयोग का प्रावधान है ?				
	(a) 314	(b) 315	(c) 316	d) 317	
	(a) 314	(0) 313	(C) 310	u) 317	
9.	Staff Selection Com	mission came into exis	stence in:		
•	कर्मचारी चयन आयोग अस्तित्व में आया :				
	(a 1976	(b) 1975	(c) 1968	(d) 1972	
	1976	1975	1968	1972	
10.	0. The Union Public Service Commission submits its report to : संघ लोक सेवा आयोग अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करता है :				
	(a) Parliament	(b) Prime Mi	inister		
	संसद को	प्रधानमंत्री	को		
	(c) Home Minister	(d) President			
	गृहमंत्री को	(u) Fresideiii राष्ट्रपति व			
11. Administrative policies are formulated by:					
11.	प्रशासनिक नीतियाँ निर्धारित करते हैं :				
	(a) Civil Servants	(b) Executive	e		
	लोक सेवक	कार्यपालिक कार्यपालिक			
	· · · ·				

(c) Parliament संसद		Servants and Executive सेवक व कार्यपालिका
The specialists in प्रशासन में विशेषइ	n administration are : ग हैं :	
(a) Doctors	(b) Scientists	(c) Engineers

13. Which one is a 'generalist' in terms of Public administration. लोक प्रशासन की भाषा में कौन एक सामान्यज्ञ है ?

वैज्ञानिक

- (a) Chief Medical Officer मुख्य चिकित्साधिकारी
- (b) District Education Officer जिला शिक्षा अधिकारी

इंजीनियरर्स

- (c) District Collector जिला कलक्टर
- (d) Executive Engineer अधिशासी अभियन्ता
- 14. In India civil servant is : भारत में लोक सेवक है :
 - (a) Generalist सामान्यज्ञ

डाक्टर

12.

- (b) Specialist বিशेषज्ञ
- (c) Both दोनों
- (d) None of the two दोनों में से कोई नहीं

(d) All these

ये सभी

Section-B खण्ड—ब

2. Answer any five questions. Each question carries o4 marks. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 04 अंकों का है।

5x4=20

- 1. Define Personnel Administration. What is its importance? कार्मिक प्रशासन की परिभाषा दीजिये। इसका क्या महत्व है ?
- 2. Highlight the development of Personnel Administration in India. भारत में हुए कार्मिक प्रशासन के विकास पर प्रकाश डालिये।
- 3. What is man-power planning? मानव शक्ति नियोजन क्या है?
- 4. What are the various methods an organization can employ for the general welfare of its employees? अपने कर्मचारियों की भलाई के लिये कोई संगठन कौन-कौन से तरीके अपना सकता है।
- 5. What is meant by Public Services. लोक सेवाओं से क्या अभिप्राय है ?
- 6. What are the different functions of civil services? लोक सेवाओं के विविध कार्य क्या है ?

- 7. Write a short note on Public Service Commission. लोक सेवा आयोग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- 8. What is Bureaucracy? नौकरशाही क्या है ?

Section-C खण्ड—स

3. Answer any three questions. Each question is of 12 marks. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखें। प्रत्येक प्रश्न 12 अंकों का हैं।

3x12=36

- 1. How is a civil servant trained? एक लोक सेवक कैसे प्रशिक्षित किया जाता है ?
- 2. Discuss the need and importance of performance appraisal in personnel administration. कार्मिक प्रशासन में कार्य निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकता व महत्व की विवेचना कीजिये।
- 3. What is the role of conduct and discipline in Personnel Administration. कार्मिक प्रशासन में आचरण व अनुशासन का क्या महत्व है ?
- 4. Write an essay on the problem of corruption in civil services. लोक सेवाओं में भ्रष्टाचार की समस्या पर एक निबन्ध लिखिये।
- 5. Should civil servants have an association? Discuss. क्या लोक सेवकों का संघ होना चाहिये ? विवेचना करें।
- 6. 'In a welfare state it is the bureaucracy that rules'. Do you agree ? 'लोक कल्याणकारी राज्य में नौकरशाही शासन करती है'। क्या आप सहमत हैं।