

Roll No .....

**849**  
**B.A. (Second Year)**  
**Examination 2010**  
**EPA-04**  
**(Elective Course/ ऐच्छिक पाठ्यक्रम)**  
**Personnel Administration**  
**कार्मिक प्रशासन**

**Time: 3 Hours**

**समय: 3 घण्टे**

**Maximum Marks : 70**

**पूर्णांक: 70**

**Note: The Question paper is divided into three Sections A, B, and C**

**नोट:- यह प्रश्न पत्र 'अ' 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों का उत्तर दें।**

**Section-A**

**खण्ड—अ**

**Answer all questions. Each question carries 1 mark.**

**सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न का 1 अंक है।**

**14x1=14**

1. The part of management system in an organization which does human element related work is called:

प्रबन्ध व्यवस्था का वह भाग जो संगठन में मानवीय तत्व संबंधी कार्य करता है, कहलाता है।

(a) Personnel Administration

कार्मिक प्रशासन

(b) Human Power Relation

मानव शक्ति संबंध

(c) Human Resource Management

मानवीय संसाधन प्रबन्ध

(d) Any of the three

तीनों में कोई भी

2. Which one of the following is not a reason for the growing importance of Personnel Administration.

निम्न में कौन एक कारण नहीं है कार्मिक प्रशासन के बढ़ते महत्व का ?

(a) Marxist Popularity

मार्क्सवादी लोकप्रियता

(b) Expanding Organisation

संगठन का बड़ा आकार

(c) Increased expenditure on salary

वेतन पर बढ़ा हुआ खर्च

(d) Human Relations

मानवीय संबंध

3. Which one of the following is not a major problem of Personnel Administration in developing countries ?

कौन एक प्रमुख समस्या नहीं है विकासशील देशों के कार्मिक प्रशासन की ?

(a) Vested interest

(b) Untrained Man-Power



- (c) Parliament  
संसद
- (d) Civil Servants and Executive  
लोक सेवक व कार्यपालिका

12. The specialists in administration are :  
प्रशासन में विशेषज्ञ हैं :

- (a) Doctors  
डाक्टर
- (b) Scientists  
वैज्ञानिक
- (c) Engineers  
इंजीनियर्स
- (d) All these  
ये सभी

13. Which one is a 'generalist' in terms of Public administration.  
लोक प्रशासन की भाषा में कौन एक सामान्यज्ञ है ?

- (a) Chief Medical Officer  
मुख्य चिकित्साधिकारी
- (b) District Education Officer  
जिला शिक्षा अधिकारी
- (c) District Collector  
जिला कलेक्टर
- (d) Executive Engineer  
अधिशाली अभियन्ता

14. In India civil servant is :  
भारत में लोक सेवक है :

- (a) Generalist  
सामान्यज्ञ
- (b) Specialist  
विशेषज्ञ
- (c) Both  
दोनों
- (d) None of the two  
दोनों में से कोई नहीं

### Section-B खण्ड-ब

2. Answer any five questions. Each question carries 04 marks. 5x4=20  
किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 04 अंकों का है।

1. Define Personnel Administration. What is its importance ?  
कार्मिक प्रशासन की परिभाषा दीजिये। इसका क्या महत्व है ?
2. Highlight the development of Personnel Administration in India.  
भारत में हुए कार्मिक प्रशासन के विकास पर प्रकाश डालिये।
3. What is man-power planning ?  
मानव शक्ति नियोजन क्या है ?
4. What are the various methods an organization can employ for the general welfare of its employees ?  
अपने कर्मचारियों की भलाई के लिये कोई संगठन कौन-कौन से तरीके अपना सकता है।
5. What is meant by Public Services.  
लोक सेवाओं से क्या अभिप्राय है ?
6. What are the different functions of civil services ?  
लोक सेवाओं के विविध कार्य क्या है ?

7. Write a short note on Public Service Commission.  
लोक सेवा आयोग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
8. What is Bureaucracy ?  
नौकरशाही क्या है ?

### Section-C

#### खण्ड—स

3. Answer any three questions. Each question is of 12 marks. **3x12=36**  
किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखें। प्रत्येक प्रश्न 12 अंकों का है।
1. How is a civil servant trained ?  
एक लोक सेवक कैसे प्रशिक्षित किया जाता है ?
  2. Discuss the need and importance of performance appraisal in personnel administration.  
कार्मिक प्रशासन में कार्य निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकता व महत्व की विवेचना कीजिये।
  3. What is the role of conduct and discipline in Personnel Administration.  
कार्मिक प्रशासन में आचरण व अनुशासन का क्या महत्व है ?
  4. Write an essay on the problem of corruption in civil services.  
लोक सेवाओं में भ्रष्टाचार की समस्या पर एक निबन्ध लिखिये।
  5. Should civil servants have an association ? Discuss.  
क्या लोक सेवकों का संघ होना चाहिये ? विवेचना करें।
  6. 'In a welfare state it is the bureaucracy that rules'. Do you agree ?  
'लोक कल्याणकारी राज्य में नौकरशाही शासन करती है'। क्या आप सहमत हैं।