

**879**  
**B.A./B.Com. (Final Year)**  
**Examination 2010**  
**ACS-01**  
**(Application-Oriented Course/ व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)**  
**Consumer Studies**  
**उपरोक्त अध्ययन में व्यवहारमूलक कार्यक्रम**

Time : 3 hours

समय : 3 घण्टे

Maximum Marks: 70

पूर्णांक : 70

- Note : i) Answer any two questions from Section I. Each question carries 15 marks.  
भाग I में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये । प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है ।
- ii) Answer any two questions from section II. Each question carries 10 marks.  
भाग II में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है ।
- iii) Answer any four questions from section III. Each question carries 5 marks  
भाग III में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है ।

**Section - A**

**खण्ड - अ**

4 x 5= 20

1. Attempt any two of the following questions in about 500 words each.
- a) Write an essay on the role of N.G.O.s in India?  
भारतीय संदर्भ में एन.जी.ओ. की भूमिका पर एक लेख लिखिए ।
- b) Who is a consumer? Describe the responsibilities of a consumer.  
उपभोक्ता किसे कहते हैं? उपभोक्ता के उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए ।
- c) Examine the various stages of the development of consumer attitude in the course of the development of human civilization.  
मानव सभ्यता के विकास के क्रम में उपभोक्ता अभिवृत्तियों के विकास की विविध अवस्थाओं की समीक्षा कीजिए ।

## Section - B

### खण्ड – ब

Note: Answer any two of the followings in about 300 words each.  
निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का अन्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

1. Write an essay on the consumer movement in India.  
भारत में उपभोक्ता आन्दोलन पर निबन्ध लिखिए।
2. Write the characteristics of Mass Media ?  
जन संचार की विशेषताओं को लिखिए।
3. Analysis the advantages and limitation of banking ombudsmen?  
बैंकिंग ओम्बुड्समेन के लाभ और सीमाओं का विश्लेषण कीजिए।

## Section - C

### खण्ड – स

Note: Answer any four of the following in about 100 words each.  
निम्नलिखित में से किन्हीं चार के लगभग 100 शब्दों में उत्तर दीजिए।

1. Explain the meaning of citizen social action?  
नागरिक सामाजिक क्रिया के अर्थ को समझाइए।
2. List the importance objective of consumer organization.  
उपभोक्ता संगठन के महत्वपूर्ण उद्देश्य क्या है।
3. Different between warranty and guarantee?  
वारंटी और गारंटी में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
4. Explain the duties of food inspectors.  
खाद्य निरीक्षक के कर्तव्यों का वर्णन कीजिए।
5. Briefly, the objective of Agricultural Producer Act 1937  
कृषि उपज अधिनियम 1937 के क्या उद्देश्य है। संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।
6. What do you understand by consumer Interpol?  
उपभोक्ता इन्टरपोल से आप क्या समझते हैं।