

Roll No.....

912
B.T.S. (Final Year) Examination 2010
TS -03 टी.एस.- 03
(Elective Course/ एच्छिक पाठ्यक्रम)
Management of Tourism
पर्यटन में प्रबंधन

Time : 3 hours
समय : 3 घण्टे

Maximum Marks: 70
पूर्णांक : 70

Section - A
खण्ड - अ

5 x 1 = 5 Marks

True or False

सही अथवा गलत

- 1 Cooperative societies are enterprises owned and run by the members who form it ()
सहकारी संघ वे उद्यम है, जिनका स्वामित्व सदस्यों के पास होता है और उनके द्वारा चलाए जाते है । ()
2. A budget is a systematic plan for the utilization of manpower and material resources ()
बजट मानव शक्ति और सामग्री स्रोतों के उपयोग की व्यवस्थित योजना है ()
3. Current liabilities are stock-in-trade ()
मौजूदा दायित्व कुल जमा पूँजी होती है । ()
4. The International Air Transport Association (IATA) has developed a four letter coding system for major cities and airports of the world ()
इंटरनेशनल एयर ट्रांसपोर्ट एसोसिएशन (आयटा) ने विश्व के प्रमुख शहरों एवं हवाई अड्डों के लिए चार संक्षिप्त कोड विकसित किए हैं । ()
5. The current liabilities are those which are due for payment within a period of three years. ()
चालू दायित्व का भुगतान संस्था द्वारा तीन वर्ष की अवधि में किया जाना होता है। ()

Fill in the Blanks-

रिक्त स्थान की पूर्ति करो ।

- 1) _____ are valuable economic resources owned or controlled by firm having future usefulness.
..... वे मूल्यवान वित्तीय स्रोत होते हैं जिस पर संस्था का सीधा अधिकार या नियंत्रण होता है, जिसकी भविष्य में उपयोगिता होती है ।
- 2) I.C.C.A. stands for _____
आई० सी० सी० ए० का अर्थ है _____
- 3) Set menus (such as thallis) are served under _____
मीनू के अन्तर्गत पूर्व सुनिश्चित सामग्री (यथा थाली) प्रदान की जाती है ।
- 4) The grouping together of jobs into work units is termed as _____
काम को एक जगह इकट्ठा कर कार्य इकाईयों का निर्माण करना _____ कहलाता है ।
- 5) A hotel which is in the lower price range is called as _____
मध्यम आय दरों का साधारण साफ सुथरा होटल _____

Section - B

खण्ड - ख

5 x 4= 20 marks

Short Answer type Questions. Attempt any five.

लघु उत्तरीय प्रश्न—किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. What is a Break-Even point? 4
सम स्थिति बिन्दु क्या है?
2. Why are vouchers made? 4
वाउचर क्यों बनाए जाते हैं।
3. Differentiate between sole proprietorship and partnership? 4
एकल स्वामित्व एवं भागीदारी में अन्तर बताए।
4. Define menu and its types. 4
मीनू क्या है? इसके कितने प्रकार होते हैं ।
5. What do you understand by financial management? 4
वित्तीय प्रबंधन से आप क्या समझते है ।
6. Define direct and indirect costs 4
प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष लागत को समझाइये ।

Section - C

खण्ड - ग

5 x 8=40

Essay type Questions. Attempt any five

निबंधात्मक प्रश्न—किन्हीं पांच के उत्तर दे ।

1. Discuss the role of information technology and communication in tourism. 8
पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी और संचार की भूमिका का विवेचन कीजिए ।
2. What are the different bases for market segmentation? How does it help tourism industry? 8
बाजार विभाजन के महत्वपूर्ण आधार क्या हैं । यह पर्यटन उद्योग को कैसे मदद करता है ।
3. Discuss the services provided by a travel agency? 8
ट्रैवल एजेंसी द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की विवेचना कीजिए ।
4. Discuss the functions of Public Relations (PR) department? What is the role of PR in tourism publicity? 8
जनसंचार विभाग के कार्यों की विवेचना करें। पर्यटन प्रचार प्रसार में जनसम्पर्क की क्या भूमिका हैं ।
5. What are the major functions of an airport? Suggest some ways to generate revenues for an airport. 8
किसी एयरपोर्ट के प्रमुख कार्य क्या है? एयरपोर्ट में राजस्व वृद्धि के कुछ तरीके सुझाये?
6. Elucidate various steps in planning. 8
नियोजन के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।
7. What are the various seating arrangements in different types of meetings/conventions. 8
What do you understand by trade fairs and shows.
विविध बैठक व्यवस्था को समझाए । व्यापार मेले तथा व्यवसायिक प्रदर्शनी से आप क्या समझते हैं ।
8. Describe the management and implementation tasks of various committees in a convention. 8
अधिवेशन के प्रबंधन तथा कार्यान्वयन की विभिन्न समितियों के कार्यों का उल्लेख कीजिए।

HowToExam.com