

(6 pages)

OCTOBER 2007

U/ID 5218/PXL

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. (a) Define scientific management. ✓
- (b) What is meant by administration? ✓
- (c) Arrange the organisational objectives in a hierarchy.
- (d) What do you mean by operational planning? ✓
- (e) What is departmentation? ✓
- (f) Give a note on span of control. ✓
- (g) List out the sources of recruitment. ✓
- (h) What is meant for delegation of authority? ✓
- (i) What is internal audit? ✓
- (j) Explain the concept of horizontal co-ordination.

- (அ) அறிவியல் ரீதியான மேலாண்மை — வரையறு.
- (ஆ) நிர்வாகம் என்பதற்கான பொருள் என்ன?
- (இ) நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை தரநிலை வரிசையாக்குக.
- (ஈ) செயல்முறை திட்டங்களைப் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
- (உ) துறைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
- (ஊ) கட்டுப்பாட்டு அளவு பற்றி ஒரு குறிப்பு தருக.
- (எ) ஆள்சேர்ப்பு மூலங்களை பட்டியலிடுக.
- (ஏ) அதிகார ஒப்படைவு என்பதற்கான பொருள் என்ன?
- (ஐ) அக தணிக்கை என்றால் என்ன?
- (ஓ) படுகிடை ஒருங்கிணைத்தல் என்ற கருத்தை விளக்குக.

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

- ✓ 2. Distinguish between 'management' and 'administration'.
மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகத்தை வேறுபடுத்துக.
3. Describe various steps involved in the planning process.
திட்டமிடல் செயலில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.