

**PG-227**

**MCO-11**

**M.Com. DEGREE EXAMINATION –  
JUNE 2009.**

First Year

Commerce

(AY – 2004-05 batches onwards)

**BUSINESS ADMINISTRATION**

Time : 3 hours

Maximum marks : 75

**SECTION A — (3 × 5 = 15 marks)**

Answer any **THREE** questions.

1. Define MBO. What are its merits?

நோக்க மேலாண்மை வரைவிலக்கணம் தருக. அதன் நன்மைகள் யாவை?

2. What is meant by span of control?

கட்டுப்பாட்டு இணைப்பு என்பதன் பொருள் என்ன?

3. Distinguish co-ordination from co-operation.

ஒருங்கிணைப்பு எவ்வாறு ஒத்துழைப்பிலிருந்து வேறுபடுகிறது.

4. Write short notes on Business ethics.

வியாபார நெறி பற்றி குறிப்பு வரைக.

5. What are the characteristics of a good communication system?

ஒரு சிறந்த தகவல் தொடர்பு அமைப்பின் குணாதிசயங்கள் யாவை?

SECTION B — (4 × 15 = 60 marks)

Answer any FOUR questions.

6. Discuss the different types of managerial decisions and bring out its significance.

மேலாண்மை முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு வகைகளை விவாதி மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

7. Explain the various bases of departmentation together with their relative merits and demerits.

துறையிடுதலின் அடிப்படைகளையும் அதன் நிறைகள் மற்றும் குறைகளை விவரி.

8. Discuss the McGregor's 'X' and 'Y' theory of motivation.

மெக்ரகர் அவர்களின் 'எக்ஸ்' மற்றும் 'ஓய்' செயலூக்க கோட்பாடுகளை விவாதி.

9. Explain the corporative social responsibility.

நிறும சக பொறுப்புகளை விவரி.

10. Discuss the barriers of effective communication.  
How can they be overcome?

சிறந்த தகவல் தொடர்பின் தடைகளை விவரி. அவற்றை மீளும் வழிகள் யாவை?

11. Explain the process of control.

கட்டுப்படுத்துதலின் படிகளை விளக்குக.

12. Describe the various sources of recruitment of personnel.

பணியாளர்கள் தேர்வு செய்யும் பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.