

[This question paper contains 4 printed pages]

Your Roll No. . . .

आपका अनुक्रमांक ..

6475

J

M.Com./II

Course 437—Industrial Relations

(Admissions of 2004 and onwards)

Time 3 Hours

Maximum Marks 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

Note — The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result

(Write your Roll No on the top immediately on receipt of this question paper)

(इस-प्रश्न पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note :— Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरो का माध्यम एक ही होना चाहिए।

[P T O

6475

(2)

Attempt All questions

All questions carry equal marks

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- 1 "Industrial Relations are inter-relations among workers, employees and the Government" Comment on the statement and examine the role of Government in promoting harmonious industrial relations

“औद्योगिक सम्बन्ध कर्मचारियों, नियोक्ताओं और सरकार के बीच परस्पर सम्बन्ध होते हैं।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और सामंजस्यपूर्ण औद्योगिक सम्बन्धों को बढ़ाने में सरकार की भूमिका की जांच कीजिए।

OR (अथवा)

Why do workers join a union? Describe the types and structure of Trade Unions

क्या कारण है कि कर्मचारी, संघ की सदस्यता लेते हैं? व्यापार संघों की किस्मों और संरचना का वर्णन कीजिए।

- 2 Explain the rationale for workers' participation in management Suggest strategies for making participation work in a large industrial enterprise

प्रबन्ध में कर्मचारियों की सहभागिता के लिए तर्काधार की जांच कीजिए। बड़े औद्योगिक उद्यम में सहभागिता पैदा करने के लिए रणनीतियां सुझाइए।

OR (अथवा)

Examine the causes of industrial disputes in India
Describe the judicial machinery for the settlement of industrial disputes

भारत में औद्योगिक विवादों के कारणों की जांच कीजिए। औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए न्यायिक व्यवस्था का वर्णन कीजिए।

3. What is the purpose of comparative industrial relations?
Discuss the variables that may be used to compare industrial relations systems of different countries

तुलनात्मक औद्योगिक सम्बन्धों का उद्देश्य क्या होता है? विभिन्न देशों में औद्योगिक सम्बन्धों की तुलना के लिए प्रयुक्त परिवर्तियों की विवेचना कीजिए।

OR (अथवा)

Define Collective Bargaining Describe the stages during the process of collective bargaining

सामूहिक सौदाकारी की परिभाषा दीजिए। सामूहिक सौदाकारी की प्रक्रिया की व्यवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

4. Explain the concept of Labour Welfare Outline the items under which welfare work should be conducted in and outside the work-place

श्रमिक कल्याण की संकल्पना की जांच कीजिए। कार्य-स्थल पर और उसके बाहर चलाए जाने वाले कल्याण कार्यों की मदों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।

[P T O

6475

(4)

OR (अथवा)

State the principles that disciplinary action must conform to describe the procedure for punishment

उन सिद्धान्तों का उल्लेख कीजिए जिनके अनुरूप अनुशासनिक कार्यवाहियां होनी चाहिए। दण्ड की प्रविधि का वर्णन कीजिए।

5 Answer any *two* of the following

- (a) Industrial Relations after liberalisation of Indian Economy
- (b) Merits and demerits of Step-ladder grievance-redressal procedure
- (c) Impact of ILO standards on labour legislation in India
- (d) Historical perspective of Industrial Relations

निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए :

- (क) भारतीय अर्थव्यवस्था के उदारीकरण के बाद औद्योगिक सम्बन्ध
- (ख) सदली शिकायत-निवारण प्रविधि की अच्छाइयां और बुराइयां
- (ग) भारत में श्रम-विधान पर ILO मानकों का प्रभाव
- (घ) औद्योगिक सम्बन्धों का ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य।