http://www.howtoexam.com

[This question paper contains 8 printed pages ]

Your Roll No

आपका अनुक्रमांक .

**6476** **J**

**M.Com./II**

Course 438 · MANAGEMENT OF TRANSFORMATION

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 3 Hours* *Maximum Marks* 75

समय : 3 घण्टे पूर्णांक : 75

*(Write your Roll No on the top immediately on receipt of this question paper )*

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

*Note : Answers may be written* **either** *in English or in Hindi, but the same medium should be used throughout the paper*

**टिप्पणी** : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी **या** हिन्दी किसी एक भाषा मे दीजिए, लेकिन सभी उत्तरो का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt* **All** *questions*

**All** *questions carry equal marks*

सभी **प्रश्न** कीजिए।

**सभी** प्रश्नो के अक समान हैं।

[P T O

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



1 "Organizations in India with a long history of family ownership can't be transformed to meet the challenges of the 21st Century " Critically evaluate the statement

Or

Explain the concept of Leadership from Within Discuss the steps for developing Leadership from Within Also give examples in support of your answer from the corporate world at the global level

''परिवार स्वामित्व वाले भारतीय सगठनो को 21वीं शताब्दी की चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए रूपान्तरित नहीं किया जा सकता है।'' इस कथन का आलोचनात्मक मूल्याकन कीजिए।

अथवा

भीतरी नेतृत्व की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए। भीतरी नेतृत्व विकास के चरणों का विवेचन कीजिए। वैश्विक स्तर पर निगम-जगत से उदाहरणों द्वारा अपने उत्तर की पुष्टि भी कीजिए।

2 "Turnaround Management can be done in a sick organization by only injecting new people to lead the organization " Critically evaluate the statement Also discuss the role of BIFR in revival of a sick unit

Or

Define sickness and discuss its causes and symptoms in organizations Also discuss one success story of an organization where turnaround has taken place from a sick unit to a successful unit

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



"किसी रुग्ण सगठन में रूपान्तरकारी प्रबन्ध सगठन के नेतृत्व के लिए केवल नए लोगों के अन्तःक्षेपण से ही हो सकता है।" इस कथन का आलोचनात्मक मूल्याकन कीजिए। किसी रुग्ण इकाई के पुनः प्रवर्तन में BIFR की भूमिका का भी विवेचन कीजिए।

अथवा

सगठनों मे रुग्णता को परिभाषित कीजिए और इसके कारणों तथा लक्षणो का विवेचन कीजिए। किसी ऐसे सगठन की सफलता की कहानी का भी विवेचन कीजिए जहाँ एक रुग्ण इकाई का एक सफल इकाई में रूपान्तरण हुआ है।

3 "Business Process Reengineering is not good for Indian Organizations due to large size of population in India " Critically evaluate the statement Also discuss one example of successful implementation of BPR

Or

Explain the concept of Business Process Reengineering Discuss the five steps methodology to implement BPR

"भारत में विशाल जनसख्या के कारण भारतीय संगठनों के लिए व्यवसाय प्रक्रिया का पुनःअभियन्त्रण ठीक नहीं है।" कथन का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। व्यवसाय प्रक्रिया पुनःअभियन्त्रण के सफल कार्यान्वयन के एक उदाहरण का भी विवेचन कीजिए।

[P T O

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



अथवा

व्यवसाय प्रक्रिया पुनःअभियन्त्रण की सकल्पना को स्पष्ट कीजिए। इसके कार्यान्वयन की पच चरणी कार्यप्रणाली का विवेचन कीजिए।

4 Attempt any *two* of the following

(a) Write a short note on emerging horizons of management in changing Environment

(b) Distinguish between Charismatic Leadership and Non-Charismatic Leadership

(c) Write a note on Autonomous *vs* Induced inventions

(d) Problems of Technology Transfer

निम्नलिखित मे से कोई **दो** कीजिए :

(a) बदलते परिवेश में प्रबन्धन के उभरते हुए क्षितिजो पर एक सक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(b) करिश्माई नेतृत्व तथा करिश्माहीन नेतृत्व में विभेद कीजिए।

(c) स्वायत्त बनाम उत्प्रेरित आविष्कारो पर एक टिप्पणी लिखिए।

(d) प्रौद्योगिकी अन्तरण की समस्याएँ।

5 Read the following case study and attempt the questions given at the end

ABC Ltd is a Original Equipment Manufacturer (OEM) of Maruti Udyog Limited (MUL) and is consistently supplying auto parts to MUL It faced challenges once

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



when MUL asked to reduce the prices of the products and it could pass the challenges of that time by automating the processes at the plant After the launch of Nano Car again the pressure to produce low price car has come and MUL has asked once again its suppliers to reduce the prices of auto components ABC Ltd has already done automation and is in a fix about how to reduce the prices further by reducing cost

The CEO of ABC Ltd Mr Ram contacted a Management Consultant Mr Shyam and he said that he will have to do system study before giving any comments Shyam took one month to study the entire system and processes and found the following

(i) Automation was done without reengineering the processes

(ii) The hierarchies also were the same in the ABC Ltd

(iii) The suppliers of ABC Ltd were also the same from a nearby place since the inception of ABC Ltd

(iv) Quality assurance program was there but six sigma was not in use

(v) The mindset of people working in the organization was that they are doing their best in the best possible manner

(vi) The attrition rate was not high but the motivation level was also not very high

[P T O

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



(vii) More than two-third of the staff was having more than 20 years of experience and it was difficult for these people to cope with the automation that was implemented in the organization some time back

Ram was informed about these and he agreed with the findings

*Questions*

(a) If you are the Management Consultant then what changes would you suggest to ABC Ltd for transforming the organization to meet the new challenges

(b) If you are the CEO of the ABC Ltd then what would you do after going through the report

निम्नलिखित वस्तुस्थिति अध्ययन को पढ़िए और अन्त मे दिए गए प्रश्नों को कीजिए :

ए बी सी लिमिटेड मारुति उद्योग लि के मूल उपस्कर की विनिर्माता है और मारुति उद्योग लि को बराबर मोटर-पुर्जो की पूर्ति करती आ रही है। उसको एक बार तब चुनौतियों का सामना करना पड़ा जब मारुति उद्योग ने उसे उत्पादो की कीमत घटाने के लिए कहा और वह संयन्त्र पर प्रक्रियाओं को स्वचालित बनाकर उस समय की चुनौतियों से निपट गया। नैनो कार के प्रवर्तन के पश्चात् निम्न कीमत की कार बनाने का दबाव फिर उत्पन्न हो गया और मारुति उद्योग ने अपने पूर्तिकारों को एक बार फिर मोटर-पुर्जो की कीमत कम करने के

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



लिए कहा। ए बी सी लिमिटेड पहले ही स्वचालिता अपना चुकी है और उलझन में है कि लागत कम करके फिर किस प्रकार कीमतें घटाई जा सकती हैं।

ए.बी सी. लिमिटेड के मुख्य कार्यपालक अधिकारी मि राम ने एक प्रबन्धन परामर्शदाता मि. श्याम से सम्पर्क किया और उसने कहा कि उसे कोई टिप्पणी करने से पहले व्यवस्था-अध्ययन करना होगा। श्याम ने सम्पूर्ण व्यवस्था और प्रक्रियाओं के अध्ययन पर एक महीना लगाया और उसे पता लगा कि :

(i) स्वचालिता प्रक्रियाओ का पुनःअभियन्त्रण किए बिना लाई गई थी।

(ii) ए बी.सी लिमिटेड में अधिक्रम वही बना रहा था।

(iii) ए बी सी लिमिटेड के पूर्तिकार भी एक निकटस्थ स्थान से वही थे जो ए बी.सी. लिमिटेड के आरम्भ से ही पूर्ति करते आ रहे थे।

(iv) गुणवत्ता आश्वासन कार्यक्रम तो विद्यमान था किन्तु छः सिग्मा का उपयोग नहीं किया जाता था।

(v) सगठन में कार्य करने वाले लोगों की यह मनःस्थिति कि वे यथासम्भव श्रेष्ठ तरीके के भरसक प्रयत्न कर रहे हैं।

(vi) आवर्तन दर अधिक नहीं थी किन्तु अभिप्रेरण का स्तर भी बहुत उच्च नहीं था।

[P T O

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com



(vii) कर्मचारीवृंद मे दो-तिहाई से अधिक लोगो का 20 वर्ष से अधिक का अनुभव था और उनके लिए कुछ समय पूर्व संगठन मे लाई स्वचालिता के साथ समंजन करना कठिन था।

राम को इन सबके बारे में बताया गया और वह निष्कर्षो से सहमत था।

**प्रश्न :**

(क) यदि आप प्रबन्धन परामर्शदाता होते तो ए बी सी लिमिटेड को नई चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए सगठन मे रूपान्तरण करने के लिए क्या परिवर्तन सुझाते ?

(ख) यदि आप ए बी सी लिमिटेड के मुख्य कार्यपालक अधिकारी हैं, तो आप रिपोर्ट के अध्ययन के उपरान्त क्या करेगे ?



Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank