

This question paper contains 8+4 printed pages]

Your Roll No.....

आपका अनुक्रमांक.....

6006

**B.Com. (Hons.)/I**

**J**

**Paper. VI—INTRODUCTION TO COMPUTERS AND  
INFORMATION SYSTEM**

(New Course · Admission of 2004 onwards)

Time . 1½ Hours (For Part A)

Maximum Marks : 35

समय : 1½ घण्टे (भाग 'क' के लिए)

पूर्णांक : 35

Time : 1½ Hours (For Part B or C)

Maximum Marks : 40

समय : 1½ घण्टे (भाग 'ख' अथवा 'ग' के लिए)

पूर्णांक : 40

**Note** — The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note** :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory. Part A is compulsory for all the students.

Attempt any of the Part B or Part C on separate Answer-Sheet.

**सभी** प्रश्न कीजिए । भाग 'क' सभी छात्रों के लिए अनिवार्य है ।

भाग 'ख' अथवा भाग 'ग' में से कोई **एक** भाग पृथक् उत्तर-पुस्तिका में कीजिए ।

**P.T.O.**

( 2 )

6006

**Part A**

**(भाग 'क')**

**(Introduction to Computers)**

- 1 (a) List some of the advantages and disadvantages of using E-mail. 7
- (b) What is a news group ?
- (c) What is Telnet ? How does it work ?
- (d) Ways to get connected to internet.
- (क) ई-मेल के उपयोग के कुछ लाभ-अलाभों की सूची बनाइए ।
- (ख) न्यूज़ ग्रुप से क्या तात्पर्य है ?
- (ग) दूर जाल से क्या आशय है ? यह किस प्रकार कार्य करता है ?
- (घ) इंटरनेट से संबद्ध होने के तरीके बताइए ।

Or

**(अथवा)**

Define the following terms with respect to the Internet : 7

- (a) File Transfer Protocol (FTP)
- (b) Internet Search Engines
- (c) Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
- (d) Proxy Server

इंटरनेट के संबंध में निम्नलिखित पदों को परिभाषित कीजिए :

- (क) संचिका स्थानांतरण सदेशाचार
- (ख) इंटरनेट खोज इंजन
- (ग) अति पाठ्यांश स्थानांतरण सदेशाचार
- (घ) परोक्षी परिसेवक ।

2. (a) "The operating system acts as the manager of the various resources of computer system." Discuss the statement. 7
- (b) Write the difference between Custom Tailored and Standardized Application Packages. 7
- (क) "प्रचालन तंत्र कंप्यूटर तंत्र के विभिन्न साधनों के प्रबंधक के रूप में कार्य करता है ।" इस कथन का विवेचन कीजिए ।
- (ख) यथादेश निर्मित तथा मानकीकृत अनुप्रयोग (क्रमादेश) संकुलों में अंतर स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Bring out the differences between traditional file system and databases approach. Explain with the help of an example. 7
- (b) Explain in brief the need for an efficient information system. 7
- (क) पारंपरिक संचिका प्रणाली तथा आँकड़ा संचय उपागम में भिन्नताओं पर प्रकाश डालिए । एक उदाहरण देते हुए स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) प्रभावी सूचनातंत्र की आवश्यकता को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।
3. (a) What is meant by network topology ? Describe *three* commonly used network topologies with their relative advantages and disadvantages. 7
- (b) What are modems ? What purpose do they serve in data communication systems ? 7

P.T.O.

( 4 )

6006

- (क) जालक्रम सांस्थितिकी से क्या तात्पर्य है ? **तीन** सामान्यतः प्रयुक्त सांस्थितिकियों का उनके आपेक्षिक लाभ-अलाभों सहित वर्णन कीजिए ।
- (ख) मोडेम क्या हैं ? आँकड़ा संचार तंत्रों में वे क्या प्रयोजन सिद्ध करते हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) What is an Intranet ? Explain the differences and similarities between Internet and Intranet. 7
- (b) What is a Java-enabled browser ? In what manner is it better than conventional graphical browsers ? 7
- (क) इन्ट्रानेट से क्या तात्पर्य है ? इन्टरनेट और इन्ट्रानेट की भिन्नताओं और समानताओं को स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) जावा समर्थकृत ब्राउज़र क्या है ? यह रूढ़िगत आलेखी ब्राउज़रों से किस प्रकार बेहतर है ? -

Part B

(भाग 'ख')

(Computer Based Information System)

4. What is Financial Information System ? What are the various sources of Financial Information ? What are the outputs Financial Information System ? 13

वित्तीय सूचना तंत्र से क्या तात्पर्य है ? वित्तीय सूचना के विभिन्न स्रोत क्या हैं ? निर्गम वित्तीय सूचना तंत्र से क्या तात्पर्य है ?

( 5 )

6006

Or

(अथवा)

What is Management Information System ? Why is it important for MIS managers to continuously track the technology developments in IT area ?

Justify your answer.

13

प्रबंध सूचना तंत्र से क्या तात्पर्य है ? प्रबंध सूचना तंत्र के प्रबंधकों के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में प्रौद्योगिकीय घटनाक्रमों की खोज में लगे रहना क्यों महत्वपूर्ण है ? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए ।

5 What is a Decision Support System ? What are the components of Decision Support System ? Name various tools of Decision Support System. 13

निर्णय सहायक तंत्र से क्या तात्पर्य है ? निर्णय सहायक तंत्र के क्या घटक हैं ? निर्णय सहायक तंत्र के विभिन्न उपकरणों का नामोल्लेख कीजिए ।

Or

(अथवा)

What is Office Automation System ? What are the components of Office Automation System ? Is there any limitation of Office Automation System ? If yes, then explain. 13

कार्यालय स्वचालन तंत्र से क्या तात्पर्य है ? कार्यालय स्वचालन तंत्र के क्या घटक हैं ? क्या कार्यालय स्वचालन तंत्र की कोई परिसीमा है ? यदि हाँ, तो स्पष्ट कीजिए ।

P.T.O.

6. What is an expert system ? How does it differ from DSS ? What are the advantages of an expert system ? What are the disadvantages of using an expert system ? 14

विशेषज्ञ प्रणाली से क्या तात्पर्य है ? यह डी. एस. एस. से किस प्रकार भिन्न है ? विशेषज्ञ प्रणाली के क्या लाभ हैं ? विशेषज्ञ प्रणाली के उपयोग के क्या अलाभ हैं ?

Or

(अथवा)

What is Database Approach to manage crucial Business Information ? Explain the advantages of Database Approach. Identify the business areas in which it can be used. 14

महत्वपूर्ण व्यवसाय सूचना के प्रबंध के लिए आँकड़ा संचय उपागम से क्या तात्पर्य है ? आँकड़ा संचय उपागम के लाभ स्पष्ट कीजिए । उन व्यवसाय क्षेत्रों का अभिनिर्धारण कीजिए, जहाँ इसका उपयोग किया जा सकता है ।

Part C

(भाग 'ग')

(Introduction to Essential Tools)

7. Attempt any three of the following in relation to MS-Word . 3x3
- (i) What is Header and Footer ? Can we have different Header for pages in the document ? Justify your answer.

- (ii) Differentiate between Page Break and Section Break. What are the advantages of using Section Break ?
- (iii) Is it possible to calculate sum of a column in a table ? If yes, then How ?
- (iv) What are the ways to secure our crucial business information in MS-Word ?

एम. एस.-वर्ड के संबंध में निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** का उत्तर दीजिए :

- (i) प्रवेशिका और पादिका से क्या तात्पर्य है ? क्या प्रलेख में पृष्ठों के लिए भिन्न प्रवेशिका हो सकती है ? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए ।
- (ii) पृष्ठ विच्छेद और अनुभाग विच्छेद में अंतर स्पष्ट कीजिए । अनुभाग विच्छेद के क्या लाभ हैं ?
- (iii) क्या किसी सारणी में स्तंभ के योग को परिकल्पित करना संभव है ? यदि हाँ, तो किस प्रकार ?
- (iv) एम. एस.-वर्ड में अपनी महत्वपूर्ण व्यवसाय सूचना सुरक्षित करने के क्या तरीके हैं ?

8. Attempt any *four* of the following in relation to MS-Excel 4×3

- (i) Give purpose, syntax and application of 'IF' function.
- (ii) Give purpose, syntax and application of AND function. How does it differ from OR function ?

- (iii) Which function would you use to compute the cumulative principal paid on a loan between two periods when the loan amount is repaid in equated instalments ? Explain with the help of an example.
- (iv) Give purpose, syntax and application of ROUND function. How does it differ from ROUNDUP and ROUNDDOWN functions ?
- (v) Give purpose, syntax and application of PMT function. How does it differ from IPMT and PPMT functions ?

एम. एस.-एक्सल के संदर्भ में किन्हीं चार के उत्तर दीजिए :

- (i) 'यदि' फलन का प्रयोजन, वाक्य रचना और अनुप्रयोग बताइए ।
- (ii) 'तथा' फलन का प्रयोजन, वाक्य रचना और अनुप्रयोग बताइए । यह 'अथवा' फलन से किस प्रकार भिन्न है ?
- (iii) जब ऋण राशि दो समीकृत किस्तों में चुकाई गई हो, तब दो कालावधियों के बीच ऋण पर संदत्त संचयी मूलधन के अभिकलन के लिए आप किस फलन का उपयोग करेंगे ? एक उदाहरण देते हुए स्पष्ट कीजिए ।
- (iv) 'राउंड' फलन का प्रयोजन, वाक्य रचना और अनुप्रयोग बताइए । यह 'राउंडअप' और 'राउंडडाउन' फलनों से किस प्रकार भिन्न होता है ?
- (v) 'पी. एम. टी.' फलन का प्रयोजन, वाक्य रचना और अनुप्रयोग बताइए । यह 'आई. पी. एम. टी.' और 'पी. पी. एम. टी.' फलनों से किस प्रकार भिन्न होता है ?



9 You are given the following payroll Information of ABC Ltd., in an Excel Worksheet format :

Column	Type of Information
B	Name of Employee
C	Designation of Employee
D	Whether HRA is Payable or not
E	Basic Salary
F	Grade Pay (GP)

The **Dearness Allowance (DA)** is payable at 27% of (Basic Salary + Grade Pay)

The **HRA** is Payable @ 30% of (Basic Salary + GP) to all those having "Yes" in Column D

The **Travelling Allowance (TA)** is payable on the following bases :

Grade Pay	TA Payable
Upto Rs. 4,199	600 + DA thereon at the rate given above
From Rs. 4,200 to Rs. 5,399	1,600 + DA thereon at the rate given above
Rs. 5,400 and Above	3,200 + DA thereon at the rate given above

P.T.O.

You are required to write a suitable formula to compute any *three* of the following :

- (a) Amount of DA Payable in Column H
- (b) Amount of HRA Payable in Column I
- (c) Amount of TA Payable in Column J
- (d) Total amount of TA Paid to Employee's in the Grade Pay of Rs. 6,000.
- (e) Total amount of DA Paid to all the Employee's whose basic Salary is upto Rs 10,000. 3×3

आपको एक्सेल कार्यपण संरूप में ए. बी. सी. लिमिटेड की निम्नलिखित वेतन पत्रक सूचना दी गई है :

स्तंभ	सूचना प्रकार
B	कर्मचारी का नाम
C	कर्मचारी का पद
D	क्या मकान किराया भत्ता देय है अथवा नहीं
E	मूल वेतन
F	ग्रेड वेतन

महँगाई भत्ता (मूल वेतन + ग्रेड वेतन) के 27% पर देय है ।

मकान किराया भत्ता (मूल वेतन + ग्रेड वेतन) पर 3% की दर पर उन सभी को देय है जिनके लिए स्तंभ D में 'हाँ' उल्लिखित है ।

यात्रा भत्ता निम्नलिखित आधारों पर देय है :

ग्रेड वेतन	देय यात्रा भत्ता
4,199 रु. तक	600 + उस पर ऊपर दी गई दर पर देय महँगाई भत्ता
4,200 रु. से 5,399 रु तक	1,600 + उस पर ऊपर दी गई दर पर देय महँगाई भत्ता
5,400 रु. तथा अधिक	3,200 + उस पर ऊपर दी गई दर पर देय महँगाई भत्ता

आपको निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** के अभिकलन के लिए उपयुक्त सूत्र लिखना है :

- (क) स्तंभ H में देय महँगाई भत्ते की राशि ।
- (ख) स्तंभ I में देय मकान किराया भत्ते की राशि ।
- (ग) स्तंभ J में देय यात्रा भत्ते की राशि ।
- (घ) 6,000 रु के ग्रेड वेतन वाले कर्मचारी को संदत्त यात्रा भत्ते की कुल राशि ।
- (ङ) 10,000 रु. तक का मूल वेतन प्राप्त करने वाले सभी कर्मचारियों का संदत्त महँगाई भत्ते की कुल राशि ।

10. Attempt any four of the following in relation to MS-Access : 4×2½

- (i) Explain the concept of referential integrity in relation to MS-Access.  
What is the purpose of Cascade Update Related Fields ?
- (ii) List out the various data types available in MS-Access.

P.T.O.

- (iii) Differentiate between "One to One" and "One to Many" Relationship Types
- (w) What is Primary Key ? Is it possible to create a table without assigning a primary key ? If yes, state the disadvantages ?
- (v) What is meant by Queries ? Explain the procedure for constructing Queries with the help of an example.

एम. एस.-अभिगम के संबंध में निम्नलिखित में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिए :

- (i) एम. एस.-अभिगम के संबंध में निर्देशात्मक समग्रता की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए । सोपानी अद्यतन संबद्ध क्षेत्रों का क्या प्रयोजन होता है ?
- (ii) एम. एस.-अभिगम में उपलब्ध विभिन्न आँकड़ा प्रकार की सूची बनाइए ।
- (iii) 'एकैक' और 'एकानेक' संबंध प्रकारों में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (iv) प्राथमिक कुंजी से क्या तात्पर्य है ? क्या प्राथमिक कुंजी का नियतन किए बिना सारणी रचना संभव है ? यदि हाँ, तो उसके अलाभों का वर्णन कीजिए ।
- (v) पृच्छाओं से क्या तात्पर्य है ? एक उदाहरण देते हुए पृच्छा निर्माण प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।