

This question paper contains 8+2 printed pages]

Your Roll No

आपका अनुक्रमांक

6001

B.Com. (Hons.)/I J

Paper I—BUSINESS ORGANIZATION AND
MANAGEMENT

(Admission of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

(Write your Roll No on the top immediately on receipt of this question paper)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note — The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B A. (Hons) / B Com (Hons) These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result

P T O.

Note — Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt All questions

All questions carry equal marks

सभी प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

- 1 (a) Explain the concept of liberalization. What are its positive and negative impacts on the Indian business ? 7½
- (b) What is e-commerce ? What are its benefits and limitations ? 7½
- (क) उदारीकरण की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए । इसके भारतीय व्यवसाय पर क्या सकारात्मक तथा नकारात्मक प्रभाव हुए हैं ?
- (ख) ई-कॉमर्स से क्या तात्पर्य है ? इसके क्या फायदे और परिसीमाएँ हैं ?

Or

(अथवा)

(a) Explain the characteristics of Multi-national Corporations What are they criticized for by some groups in India ? 7½

(b) What decisions have to be taken by an entrepreneur for establishing a new enterprise ? 7½

(क) बहुराष्ट्रीय निगमों के अभिलक्षण स्पष्ट कीजिए । भारत में कुछ वर्गों द्वारा उनकी किन कारणों से आलोचना की जाती है ?

(ख) नए उद्यम को स्थापित करने के लिए किसी उद्यमी को क्या निर्णय लेने होते हैं ?

- 2 (a) Explain the main features of Systems Approach to Management. What are its limitations ? $7\frac{1}{2}$
- (b) What is the need for good corporate governance ? What are the fundamental principles of corporate governance ? $7\frac{1}{2}$
- (क) प्रबंध के प्रति व्यवस्था उपागम के प्रमुख अभिलक्षणों को स्पष्ट कीजिए । इसकी क्या परिसीमाएँ हैं ?
- (ख) अच्छे निगम शासन की क्या आवश्यकता है ? निगम शासन के मूलभूत सिद्धांत क्या हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) Discuss the contributions of Michael E Porter to the development of management thought $7\frac{1}{2}$
- (b) Explain the process of knowledge management. What is the importance of successful management of knowledge ? $7\frac{1}{2}$

(क) प्रबंधन विचारधारा के विकास में माइकेल ई. पोर्टर के योगदान का विवेचन कीजिए ।

(ख) ज्ञान-प्रबंधन की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए । ज्ञान के सफल प्रबंधन का क्या महत्व है ?

3 (a) What are the benefits of higher productivity ? What factors influence productivity ? 7½

(b) Explain the objectives and scope of financial management 7½

(क) उच्चतर उत्पादिता के क्या फायदे होते हैं ? उत्पादिता को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं ?

(ख) वित्तीय-प्रबंध के उद्देश्य एवं विषय क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

(a) What is 'Promotion Mix' of a firm ? How is it determined ? What factors influence the promotion mix ? 7½

(b) Distinguish between Recruitment and Selection of employees. What are the steps in the selection process ? 7½

(क) किसी फर्म के 'सवर्धन-मिश्र' से क्या तात्पर्य है ? यह किस प्रकार निर्धारित किया जाता है ? सवर्धन मिश्र को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं ?

(ख) कर्मचारियों की भर्ती और चयन में विभेद कीजिए । चयन प्रक्रिया के क्या सोपान होते हैं ?

4 (a) What is Environmental Analysis and Diagnosis ? Explain the major techniques for analysing and diagnosing the environment 7½

(b) Distinguish between a transactional and a transformational leader. How far do you agree with the view that leadership is situational ? 7½

(क) पर्यावरण-विश्लेषण तथा निदान से क्या तात्पर्य है ? पर्यावरण का विश्लेषण एवं निदान करने की प्रमुख प्रविधियों को स्पष्ट कीजिए ।

(ख) कार्यान्वयनकारी तथा रूपांतरकारी नेता में विभेद कीजिए । आप इस विचार से कहाँ तक सहमत हैं कि नेतृत्व स्थितिपरक होता है ?

Or

(अथवा)

(a) Why do people resist change ? What measures can be adopted to overcome resistance to change ?

7½

(b) Distinguish between Project and Matrix Organization. What are the limitations of Matrix Organization ?

7½

P.T.O

(क) लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं ? परिवर्तन के प्रतिरोध पर काबू पाने के लिए क्या उपाय अपनाए जा सकते हैं ?

(ख) परियोजना और आधात्री संगठन में विभेद कीजिए । आधात्री संगठन की क्या परिसीमाएँ हैं ?

5 (a) What are the barriers to effective communication ?

How can these barriers be overcome ? 7½

(b) What internal and external factors influence pricing decisions in business ? 7½

(क) प्रभावी संप्रेषण में क्या अवरोधक होते हैं ? इन अवरोधकों पर कैसे काबू पाया जा सकता है ?

(ख) व्यवसाय में क्या आंतरिक तथा बाह्य कारक कीमत-निर्धारण के निर्णयों को प्रभावित करते हैं ?

Or

(अथवा)

Write notes on any *three* of the following (5 marks each) 3×5

(i) Joint Venture as a growth strategy,

(ii) Herzberg's Motivation Hygiene theory,

(iii) Economic Value Added (EVA),

(iv) Functions of Central Bank,

(v) Network Marketing,

(vi) Features of Neo-classical theory

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए :

(i) संवृद्धि रणनीति के रूप में संयुक्त उद्यम,

P T O

- (ii) हर्जबर्ग का अभिप्रेरण स्वास्थ्यकी सिद्धांत;
- (iii) आर्थिक मूल्य-वृद्धि;
- (iv) केन्द्रीय बैंक के प्रकार्य,
- (v) नेटवर्क विपणन,
- (vi) नवक्लासिकी सिद्धांत के अभिलक्षण ।