



MC (F) 695 B

M.Com. (Final) Examination, June 2009

(Non-SIM)

COMMERCE

Elective – B : Personnel Management and Industrial Relations – IV

Paper – V : Industrial Psychology

Time : 3 Hours

Max. Marks : 100

*Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.*

1. Discuss the scope and significance of industrial psychology in modern industrial organisations.
2. “Industrial development has impact on Society” - Comment.
3. Distinguish between formal and informal organisation. Explain the role of informal organisations within formal organisation.
4. Explain the steps involved in recruitment and selection.
5. Discuss the various types of organisational communication.
6. Describe various types of organisation structure with relevant examples.
7. Explain the motivational theories of Herzberg and Maslow.
8. Discuss few leadership styles and briefly explain the qualities of a leader.
9. What is a conflict ? Discuss few forms of conflict that exist in an organisation.
10. Write short notes on **any four** of the following :
  - a) Industrial fatigue
  - b) Automation
  - c) Human engineering
  - d) Informal communication
  - e) Standardization
  - f) Role conflict.

P.T.O.

MC (F) 695 B



ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

ಸೂಚನೆ: ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ ಸಮಾನ ಅಂಕಗಳು.

1. ಇಂದಿನ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಮನಃಶಾಸ್ತ್ರದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
2. “ಕೈಗಾರಿಕಾ ಬೆಳವಣಿಗೆಯು ಸಮಾಜದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ” ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
3. ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ನಡುವೆ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯೊಳಗೆ ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. ನೇಮಕಾತಿ ಮತ್ತು ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿನ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂವಹನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
6. ಸೂಕ್ತ ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ರೀತಿಯ ಸಂಘಟನಾ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. ಹರ್ಜ್‌ಬರ್ಗ್ ಮತ್ತು ಮಸ್ಲೋರವರ ಪ್ರೇರಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. ನಾಯಕತ್ವದ ವಿವಿಧ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ ಮತ್ತು ನಾಯಕನ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. ಸಂಘರ್ಷ ಎಂದರೇನು ? ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
10. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕಕ್ಕೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :
  - ಅ) ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುಸ್ತು
  - ಆ) ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತತ್ವ
  - ಇ) ಮಾನವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ
  - ಈ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ
  - ಉ) ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ
  - ಊ) ಪಾತ್ರ ಸಂಘರ್ಷ