http://www.howtoexam.com

* R C - 3 3 5 3 / 4 0 0 0 *

RC-3353

M. Com. (Part-I) Examination

April / May – 2010

Management Theory & Practice

(New Course)

Time : 3 Hours] [Total Marks : **70**

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ ☛ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fillup strictly the details of ☛ signs on your answer book.

Name of the Examination :	☛ **M. Com. (Part - 1)**
Name of the Subject :	☛ **Management Theory & Practice (New)**
☛ Subject Code No. :	3 3 5 3
☛ Section No. (1, 2,.....) :	1&2
Seat No. :	
Student's Signature	

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો **અલગ** ઉત્તરવહીમાં લખો.

વિભાગ – ૧

૧ ''થિયરી અને સંચાલન વ્યવહાર વચ્ચે મોટું અંતર રહેતું હોવાથી સંચાલન થિયરીની આવશ્યકતા રહેતી નથી.'' – ચર્ચા કરો. ૭

અથવા

૧ ''સંચાલન વિચારધારાની ઉત્ક્રાંતિ'' પર ટીકાત્મક નોંધ લખો. ૭

૨ (અ) ગ્રાહકનો પરમ આનંદ એટલે શું ? ગ્રાહકનાં પરમ આનંદ ગ્રાહક સંતોષનો વિકલ્પ નથી. સમજાવો. ૭

(બ) પરિવર્તન એટલે શું ? વ્યવસ્થાતંત્રમાં પરિવર્તનના વૈયક્તિક વિરોધનાં કારણોની ચર્ચા કરો. ૭

અથવા

૨ (અ) ''નેટવર્ક પરિણામલક્ષી જૂથના 'સ્થળ' અને 'સમય'ના બંધનો તોડી નાખે છે.'' સમજાવો. ૭

(બ) શક્તિ એટલે શું ? તેના પ્રકારોની ચર્ચા કરો. ૭

Old entrance exam solved question paper, previous year paper, and guess paper

http://www.howtoexam.com

૩ (અ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની 'વિશેષણાત્મક પદ્ધતિ' અને 'ચેકલીસ્ટ પદ્ધતિ'ની ચર્ચા કરો. ૭

(બ) વિસંવાદિતા એટલે શું ? વિસંવાદિતા ઉદ્ભવવાનાં કારણોની ચર્ચા કરો. ૭

વિભાગ - ૨

૪ (અ) વ્યૂહરચનાનાં ચાવીરૂપ ઓજારો અને કાર્યરીતિઓ જણાવો. ૭

(બ) પ્રણાલિગત વ્યૂહાત્મક આયોજન અને વ્યૂહાત્મક ઇરાદાઓ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. ૭

અથવા

૪ શ્રેણિક વ્યવસ્થાતંત્ર એટલે શું ? તેના ફાયદા-ગેરફાયદાની ચર્ચા કરો. ૧૪

૫ ટૂંક નોંધ લખો : (ગમે તે **ત્રણ**) ૧૪

(૧) વૈશ્વિક સ્થાનીકરણ

(૨) અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર

(૩) સમગ્ર ગુણવત્તા સંચાલન

(૪) માનવસંસાધન આયોજન

(૫) સાઈબર કૉપ

૬ સાહસના કર્મચારીઓને પ્રેરણા આપવાના હેતુથી કર્મચારીઓના તરતના ઉપરી દ્વારા તેઓની કામગીરીનું મૂલ્યાંકન અનિયમિત રીતે થાય છે. ઉપરી દ્વારા રજૂ થતા અહેવાલને આધારે કર્મચારીઓને ઇજાફાઓ તથા બઢતી આપવામાં આવે છે. કર્મચારીઓને તેઓની કામગીરીના મૂલ્યાંકનના બિનપક્ષપાતીપણા અંગે શંકા રહે છે. સંચાલક પણ કર્મચારીઓને નકારાત્મક પ્રતિપોષણ આપતા ખચકાય છે. કર્મચારીઓ અન્યાય અને અસલામતીની લાગણી અનુભવે છે. પરિણામે, કામગીરી મૂલ્યાંકન કર્મચારીના વિકાસમાં પરિણામવાને બદલે, વ્યવસ્થાતંત્રીય વાતાવરણ પર, નકારાત્મક અસર પેદા કરે છે. ૭

ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિમાં રહેલી કામગીરી મૂલ્યાંકનની ખામીઓ તપાસો અને કામગીરી મૂલ્યાંકનમાં સુધારણા માટે સૂચનો કરો.

Old entrance exam solved question paper, previous year paper, and guess paper

http://www.howtoexam.com

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) As per the instruction No. **1** of Page No. **1**.

(2) Answers to the **two** sections should be written in **separate** answer books.

SECTION – I

1 "There is no need of Management theory because there is a big gap between Theory and Management practice." – Discuss. 7

OR

1 Write a critical note on 'The evolution of Management thought.' 7

2 (a) What is customer delight ? Customer delight is not a substitute for customer satisfaction. – Explain. 7

(b) What is meant by 'change' ? Discuss the causes of individual resistant in organisation change. 7

OR

2 (a) 'Network breaks the barriers of "space" and "time" of an effective team.' – Explain. 7

(b) What is power ? Discuss the types of power. 7

3 (a) Discuss the 'Adjective method' and 'Check list method' of performance appraisal. 7

(b) What is meant by conflict ? Discuss the sources of conflict. 7

Old entrance exam solved question paper, previous year paper, and guess paper

http://www.howtoexam.com

SECTION – II

4 (a) State the keytools and techniques of strategy. **7**

(b) Distinguish the traditional strategic planning and strategic intent. **7**

OR

4 What is meant by 'Matrix organisation' ? Discuss its advantages and disadvantages. **14**

5 Write short notes : (any **three**) **14**

(1) Glocalisation
(2) Learning Organisation
(3) Total Quality Management
(4) Human Resources Planning
(5) Cyber Cop.

6 With a view to motivating the employees of an enterprise, the performance Appraisal of employees is done irregularly by the immediate superior. Based on the reports presented by the superior, the employees are given increments and. Promotion. The employees have doubts about the impartiality of their Performance appraisal. The manager also hesitates to give negative feedback to the employees. The employees also experience a feeling of injustice and insecurity. As a result, the performance Appraisal, instead of resulting in the people development, creates - a negative impact on the organisational climate. **7**

Examine the defects of performance appraisal in the above situation and make your Suggestions, for improvement in the Performance Appraisal.

Old entrance exam solved question paper, previous year paper, and guess paper